

‘ZORG NIET AANGESPROKEN TE WORDEN OP ONACHTZAAM GEDRAG’

Van onze verzekeringsman, die het weten kan...

Telkens als voor de mensen de vakantie nadert, krijgt de ApneuVereniging vragen over het wel of niet moeten verzekeren van de a/b/cpap. Als reactie op het verenigingsstandpunt ‘*wat je niet in eigendom hebt, kan je niet verzekeren*’, kregen wij telefoon van Arie Krijgsman, één van onze leden en oud assuradeur, met de mededeling dat niet iedereen er zo over denkt. Met name de leveranciers dringen regelmatig aan op verzekeren via je inboedel- en / of reisverzekering. Hij pakte de handschoen op en dook in deze materie ‘om het nu eens echt goed voor u uit te zoeken...’

tekst: Myrjam Bakker-Boone & Arie Krijgsman

Enkele maanden en behoorlijk wat moeite en frustraties later leverde hij zijn bevindingen in bij secretaris / redacteur Myrjam Bakker-Boone. Arie: ‘Ik ben eigenlijk geschrokken van de wirwar aan interpretaties van diverse acceptanten / medewerkers / correspondenten, die op diverse afdelingen bij de verschillende verzekeraars werken. Als leek is hier nauwelijks doorheen te prikken.’

Wel of niet verantwoordelijk

Onze voorzitter Piet-Heijn van Mechelen vat het vraagstuk als volgt samen: ‘Dankzij het werk van Arie is het antwoord niet meer zo verwarrend maar glashelder.

1. Het is niet je eigendom, dus je kunt het niet verzekeren. De leverancier of verzekeraar, die eigenaar is moet voor een nieuw apparaat zorgen.
2. Bij nalatigheid kunnen ze het bedrag op je proberen te verhalen. Maar dan moeten ze wel aantonen dat je nalatig bent geweest.
3. Tegen je eigen nalatigheid kun je je niet verzekeren. Reis- en inboedelverzekeringen keren bij nalatigheid niet uit.

Dus een reis- en inboedelverzekering hoeft niet en heeft ook geen zin.’

Het verlossende woord

Halverwege Arie’s onderzoek kwam Centraal Beheer met een statement dat deze stellingen onderschreef:

‘De betreffende apparatuur is door zorg- of andere dienstverlening in bruikleen gegeven en blijft eigendom van de verstrekker. Deze is dus de belanghebbende in deze bij schade of verlies. Navraag bij Achmea Zorg (Zilveren Kruis Achmea, Groene Land Achmea, FBTO

en AGIS) leert dat bij vervanging of herstel de verzekerde contact kan opnemen met de leverancier die het hulpmiddel heeft geleverd. Zij zullen het apparaat vervangen of herstellen. Gratis vervanging of herstel kan door de leverancier uitsluitend geweigerd worden als er sprake is van toerekenbare onachtzaamheid. Overigens is dit een uitsluiting welke ook zou gelden bij de Reisverzekering. Conclusie is dat binnen Achmea Zorg de apparatuur bij diefstal, vermissing of schade vervangen wordt door de leverancier op grond van hun contract met Achmea Zorg.’

Arie heeft een groot aantal verzekeraars aangeschreven met de vraag hoe het zat en hen later ook deze verklaring van Achmea voorgehouden en die werd door nagenoeg iedere verzekeraar onderschreven. Dus u weet het, als er nog eens leverancier zegt dat u het apparaat moet verzekeren, dan weet u nu het antwoord: het hoeft niet.

Nalatigheid en toerekenbare onachtzaamheid?

Voor wie het naadje van de kous wil weten leggen wij hier uit wat er wordt verstaan onder nalatigheid of toerekenbare onachtzaamheid. Want, zegt Arie: ‘Vooropgesteld dient eenieder voor de materialen die hij of zij in bruikleen heeft verkregen, als een goed huisvader /-moeder zorg te dragen. Dus u moet tijdens vakanties bij diefstal en of braak altijd aangifte te doen bij de politie en een kopie van deze aangifte bij een claim te overleggen.’

‘Om voor gehele of gedeeltelijke vervanging vanuit de zorgverlener in aanmerking te kunnen komen, is het van belang dat u aan kunt tonen dat er geen sprake is van verwijtbaar gedrag aan uw kant’, zegt Arie.



Foto: Myrjam Bakker-Boone

Wat wordt hier nu mee bedoeld? ‘U dient altijd uw cpap of bpap uit het zicht te plaatsen op die momenten dat u hem achterlaat. Zorg er bij het verlaten van de ruimte waarin deze zich bevindt voor dat u hem op hebt opgeborgen op de meest veilige plaats. Het liefst in een afgesloten ruimte. Te denken is aan een kast (het liefst afgesloten) of in een kluisje. De auto is geen kluis, maar als het niet anders kan (bijvoorbeeld onderweg op reis) leg hem dan achter in de kofferbak met de hoedenplank er overheen. Sommige tassen van cpap’s lijken namelijk op laptoptassen en dat maakt ze aantrekkelijk. Alle ruimtes dienen afgesloten te zijn. Dit geldt ook voor ramen, balkondeuren, enz. Kortom, zorg dat u niet kan worden angesproken op onachtzaam gedrag’, aldus Arie.

Wat te doen als het fout gaat?

Neem altijd eerst contact op met de leverancier, die bekijkt hoe de kwestie kan worden opgelost. Of er direct vervanging mogelijk en noodzakelijk is en hoe dit te verwezenlijken is. Hierbij is het uiteraard van belang waar u zich bevindt, hoe snel en adequaat men daar op kan inspringen en wat daarvan het kostenplaatje is.

U kunt zich waarschijnlijk wel voorstellen dat een cpap of bpap niet even binnen enkele uren kan worden geleverd als u rondreist door de Baltische Staten of Rusland. Maar soms blijken leveranciers onderdeel van een internationale organisatie en kan die iets voor u regelen. ■